

Instrukcja - plan awaryjny
na wypadek przerw
w działaniu systemów komputerowych
Szkoły Podstawowej Nr 2 w Konstancynie Łódzkim

Cel

Zapewnienie bezpieczeństwa danych przetwarzanych w systemach informatycznych i sprawne działanie jednostki w sytuacji kryzysowej

Zakres działania

Niniejsza instrukcja obejmuje wszystkie zasoby teleinformatyczne jednostki i wszystkich pracowników szkoły.

Odpowiedzialni

Nadzór nad realizacją instrukcji sprawuje Administrator Danych.

Za prawidłowe i terminowe działania w realizującą instrukcję odpowiada Administrator Systemów Informatycznych i Inspektor Ochrony Danych.

Działania

Instrukcja jest uruchamiana na wniosek Administratora Danych w przypadku wystąpienia incydentu naruszającego ciągłość działania lub obniżenia poziomu usług systemów IT jednostki.

Kolejność działań

Lp	Działanie	Czynności	Zasoby	Odpowiedzialny
1.	Ocenić konieczność zgłoszenia incydentu	Czy incydent dotyczy infrastruktury IT?	Infrastruktura IT i pracownicy	AD, ASI lub IOD
2.	Ustalić miejsce	Decyzja: system, aplikacja, infrastruktura	Dostęp do sprzętu i osób	ASI lub IOD
3.	Ocenić skalę zagrożenia	Jedno stanowisko, wiele stanowisk czy całą jednostka	Kontakt z zainteresowanymi pracownikami	ASI
4.	Ustalić możliwość wznowienia pracy w danej lub innej lokalizacji	Ocena wpływu awarii na ciągłość pracy jednostki	Konsultacje z AD i pracownikami	ASI
5.	Procedura naprawy lub /i usunięcia awarii	Ocena zakresu działań i konieczności wsparcia zewnętrznego	Konsultacje z AD i księgowością	ASI
6.	Wskazać termin realizacji zadania	Poinformowanie AD i pracowników	Kontakt z pracownikami	ASI
7.	Powrót usług do	Sprawdzenie i uruchomienie	Pracownicy i	ASI

	stanu sprzed awarii	sprzętu, usług i aplikacji	sprzęt IT	
8.	Sporządzenie raportu z wnioskami z awarii	Ocena wpływu na jakość usług realizowanych przez jednostkę	Konsultacje kierownictwa	ASI i AD

Testowanie

Lp	Opis	Czas	Wynik	Odpowiedzialny
1.	Symulacja awarii	1 dzień	Praca na 1 lub wielu stanowiskach	ASI

Szkolenia i ewaluacja

Konieczność raz w roku szkolenia pracowników i testowania. Raportowanie testu i awarii. Analiza danych przez AD i ASI